

ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных информационных услуг

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Атаянц Светлане Александровне, далее - Исполнитель, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации как плательщик налога на профессиональный доход (ИНН235803482919, паспорт серия 0309 № 438372, плательщик НПД, что подтверждается справкой №621941797 межрайонная ИФНС России №16 по Краснодарскому краю), в адрес неограниченного круга физических лиц о намерении заключить Договор на оказание платных информационных услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Заказчик»).

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции по адресу: <https://doc-svetlana.ru>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если вы не согласны с каким либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг и Договор считается незаключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: согласование даты и времени получения информационной услуги (регистрация на услугу), внесения оплаты за Услугу. Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за Услугами.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.12.2023 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Договор - договор возмездного оказания информационных услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного

конклюдентными действиями: согласование даты и времени получения информационной услуги (регистрация на услугу), внесения оплаты за Услугу. Договор заключается в целях получения Заказчиком информационных услуг, а также получения иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «услуги»). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Услуга – предоставление информации по заданной Заказчиком теме (устная) на возмездной основе с использованием программы (WhatsApp, Telegram) Заказчика (на номер телефона, указанный при регистрации),

Заказчик - физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором.

Исполнитель –Атаянц Светлане Александровне, далее - Исполнитель, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации как плательщик налога на профессиональный доход (ИНН235803482919, паспорт серия 0309 № 438372, плательщик НПД, что подтверждается справкой №621941797 межрайонная ИФНС России №16 по Краснодарскому краю).

Сайт - сайт в сети Интернет <https://doc-svetlana.ru>, права на которые принадлежат Исполнителю.

ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV). 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему информационные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. В соответствии с действующей стоимостью Услуг, указанных Исполнителем при регистрации на услугу, Заказчик вправе выбрать и оплатить разовое получение Услуг либо оплатить иное обслуживание с правом получения Услуг в соответствии с размещенными на сайте Программами Исполнителя.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса WhatsApp, Telegram. Исполнитель предоставляет Заказчику на выбор сервисы, при оформлении на услугу - Заказчик указывает выбранный сервис.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После регистрации на Услугу и ее полной оплаты Заказчиком Исполнитель связывается с Заказчиком через выбранный сервис.

3.2. Заказчик до или во время оказания Услуги задает Исполнителю уточняющие вопросы по выбранной теме.

3.3. Время оказания услуги (устная информационная услуга) не превышает 60 минут, при необходимости превышения указанного лимита оплачивается дополнительная услуга.

3.4. При оказании Услуг Исполнитель информирует Заказчика о том, что он не вправе ставить и/или корректировать диагнозы, а также назначать и/или корректировать лечение, прописанное врачом либо иным лицом.

3.5. По итогам оказания услуги Заказчику может быть направлен информационный материал.

3.6. Заказчик оплачивает Услуги в полном объеме до получения Услуги.

3.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) дней с момента оказания услуги, Исполнителем не получены от Заказчика мотивированных письменных возражений относительно качества и объема оказанных услуг.

3.8. В случае, когда Исполнитель пытается связаться с Заказчиком в согласованные Сторонами дату и время по средствам выбранного способа связи, а Заказчик не отвечает,

Исполнитель повторно в течение следующих 10 (десяти) минут пытается связаться с Заказчиком. В случае, если по прошествии 3 (трех) суток Заказчик не согласует новые дату и время оказания услуги, Услуга считается оказанной.

3.9. В случае, если после отправки согласования даты и времени оказания Услуги Заказчик захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Исполнителя по контактному данным, указанным на Сайте и/или в настоящем Договоре до начала оказания Услуги не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

3.10. Никакие претензии Заказчика относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Заказчик не согласует дату и время на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после согласования.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Услуги оказываются Заказчику за плату при условии их приобретения Заказчиком.

Стоимость Услуг указывается при регистрации и на Сайте <https://doc-svetlana.ru>.

4.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

3 4.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме до получения Услуги.

4.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

4.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на счет Исполнителя. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

5.1.2. Уважительно и гуманно относиться к Заказчику.

5.1.3. Обеспечить режим конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Направить в адрес Заказчика в электронном виде информационный материал по теме предоставления услуг, по запросу Заказчика, в случае такой договоренности между Исполнителем и Заказчиком).

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Принимать информацию, которую предоставляет Исполнитель во время оказания Услуг.

5.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

5.3.3. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сайтом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги.

5.3.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

5.4.2. Задавать уточняющие вопросы во время получения Услуги.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за услугой, в соответствии с настоящим Договором.

6.2. Заказчик уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

6.3. Стороны обязуются хранить в тайне финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

7.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожидаемых результатов информационной услуги субъективному мнению Заказчика и не осуществляет возврат денежных средств в такой ситуации.

7.4. Заказчик принимает на себя ответственность и риски за интерпретацию и применение полученной информации в рамках настоящего Договора.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

8.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

8.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа.

8.4. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

8.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

8.7. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Атаянц Светлана Александровна

Паспорт серия 0309 № 438372

ИНН235803482919.

Номер счёта: 40802810300140001502

Банк получателя: КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ» ООО

БИК: 040349722

Корр. счёт: 30101810200000000722

ИНН: 2312016641

КПП: 231001001

Контактный телефон:

адрес электронной почты: atajanzsa@mail.ru